



ESTUDIO NACIONAL DEL AUTÓNOMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

ELABORACIÓN Y METODOLOGÍA:



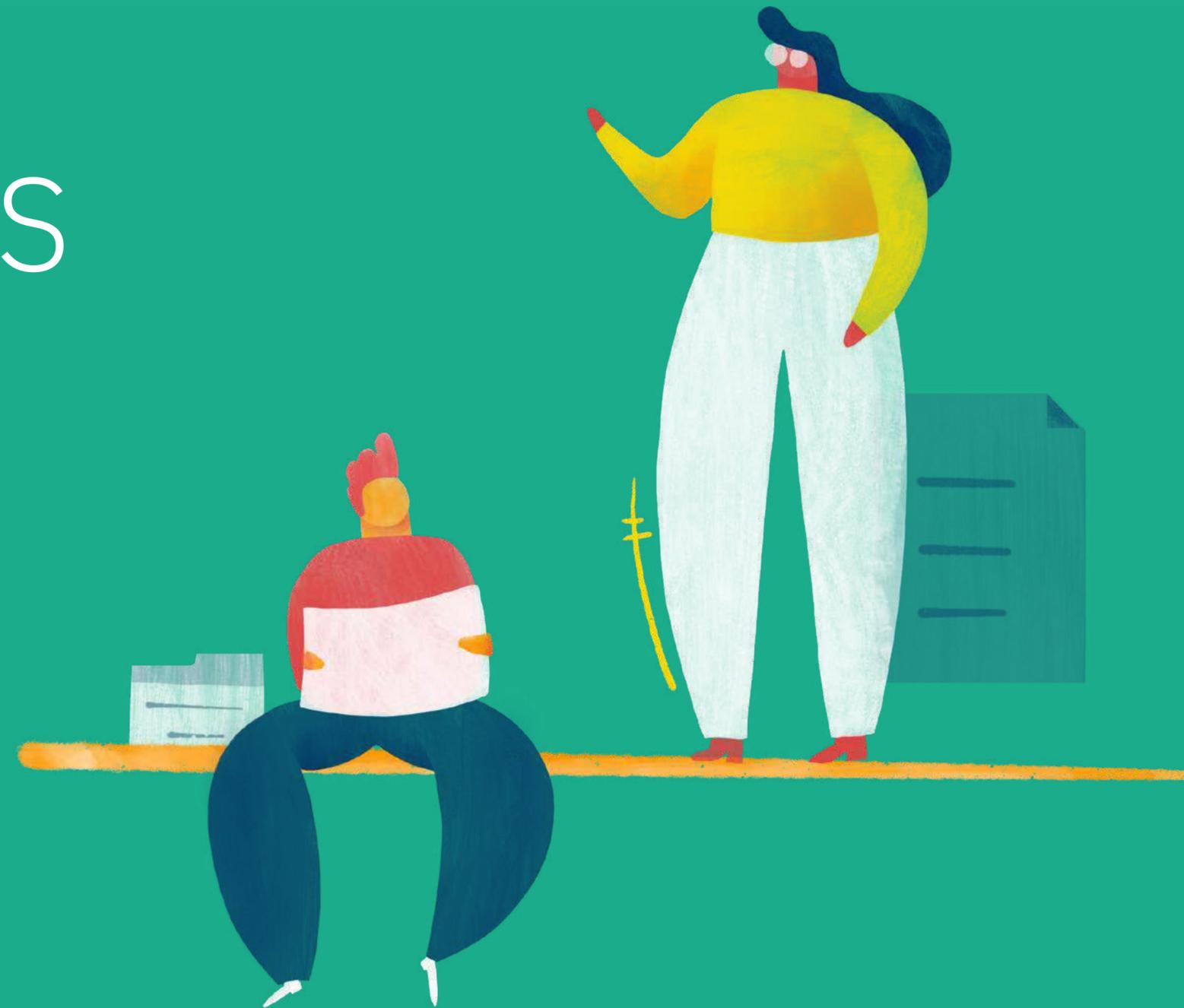
UNIVERSIDAD
DE GRANADA

PATROCINADO POR:



01

INFOAUTÓNOMOS

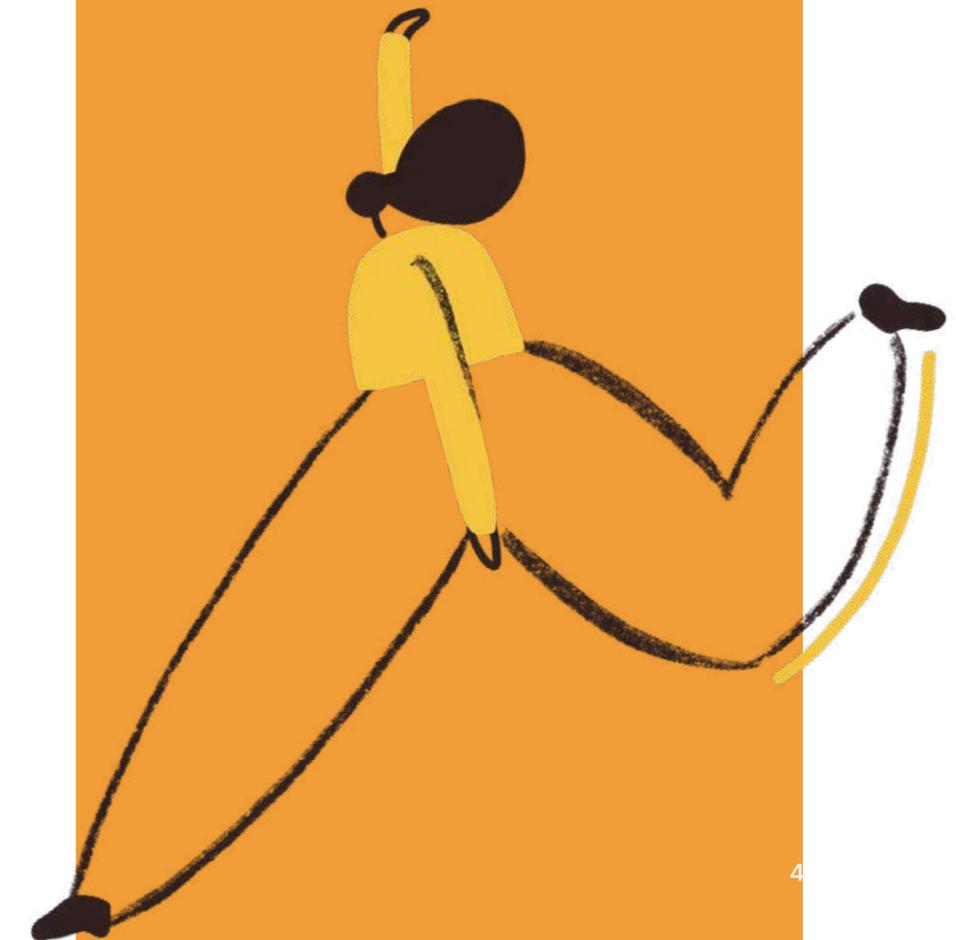


¿QUIÉNES SOMOS?

Infoautónomos nace en Granada para apoyar a Autónomos y Pymes españoles con recursos e información especializada en fiscalidad, contabilidad y gestión laboral.

Estamos en continuo contacto con los trabajadores autónomos, las pequeñas empresas y sus necesidades. Por ello, nos encontramos en una constante búsqueda de herramientas, información y soluciones, que nos comprometen con todo lo que atañe a los trabajadores autónomos y sus negocios. Nuestro objetivo, **ofrecer servicios integrales para autónomos y pequeñas empresas.**

Nacer
Crecer
Triunfar



¿QUIÉNES SOMOS?

Hoy, tras 9 años, contamos con una comunidad de **292.000 usuarios registrados**; emprendedores, autónomos y pequeños empresarios de diferentes sectores: comercio, marketing & publicidad, consultoría, educación, sanidad, hostelería, etc.

FACEBOOK

+70.000



TWITTER

+52.000



YOUTUBE

+3.000



LINKEDIN

+1.550



02

EL INFORME



EL INFORME

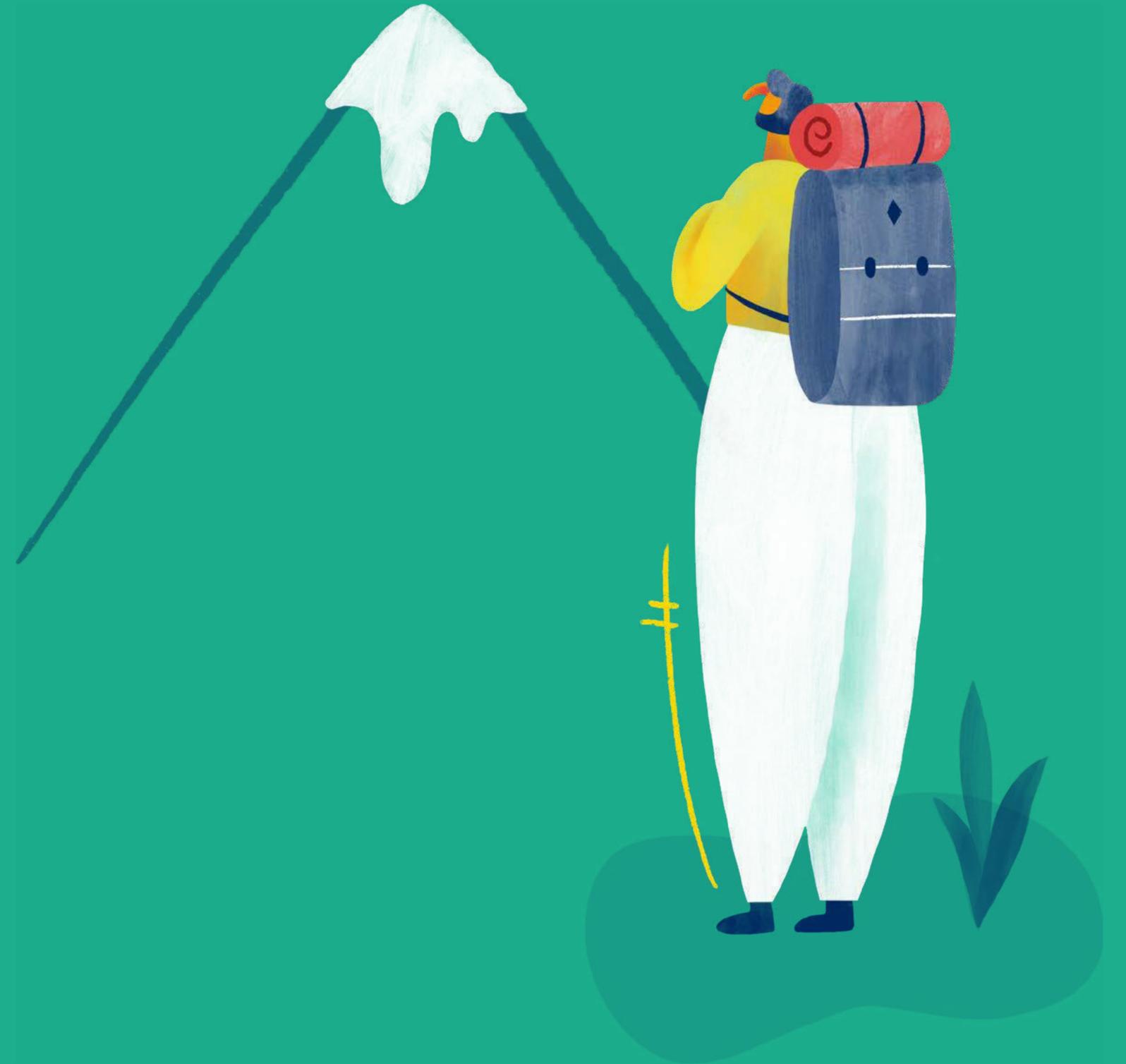
El Estudio Nacional del Autónomo, es posible gracias a la metodología de trabajo e investigación de la Universidad de Granada y a la participación e implicación de nuestros usuarios y clientes.

En colaboración con el Departamento de Comercialización e Investigación de Mercados de la Universidad de Granada elaboramos este Estudio, que analiza la **situación real del trabajador autónomo en la Comunidad de Madrid** a lo largo del tiempo para contextualizar los resultados con el sector y la economía.



03

OBJETIVOS DEL ESTUDIO



OBJETIVOS

→ **Conocer el perfil** del autónomo en la Comunidad de Madrid

→ **Comprender las necesidades** de formación, acceso a ayudas, motivaciones y conocer el asociacionismo entre los trabajadores por cuenta propia

→ **Analizar la evolución** de la situación real del conjunto de autónomos a lo largo del tiempo para contextualizar el sector y la economía

→ **Descubrir líneas de interés** para el colectivo de autónomos en la Comunidad de Madrid

→ **Identificar elementos** fundamentales que determinan su actividad

→ **Determinar el nivel** de expectativas y satisfacción respecto a la situación económica de su sector y al mercado en general

El propósito de este estudio es dar voz a los autónomos en la Comunidad de Madrid. Queremos reflejar cómo se sienten, cuáles son sus dificultades en el día a día y cuáles son sus impresiones sobre la realidad actual.



04

DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO



DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO NACIONAL

→ **UNIVERSO**

Trabajadores autónomos en España usuarios de Infoautónomos

→ **ÁMBITO GEOGRÁFICO**

España

→ **ERROR MUESTRAL**

De datos globales es de ($\pm 1,99\%$) con un nivel de confianza del $95,5\%$ y $p=q=0.5$.

→ **MUESTRA OBTENIDA**

2401

→ **TÉCNICA**

Encuesta online entre los usuarios de infoautónomos

→ **TRABAJO DE CAMPO**

Ene/Feb 2019

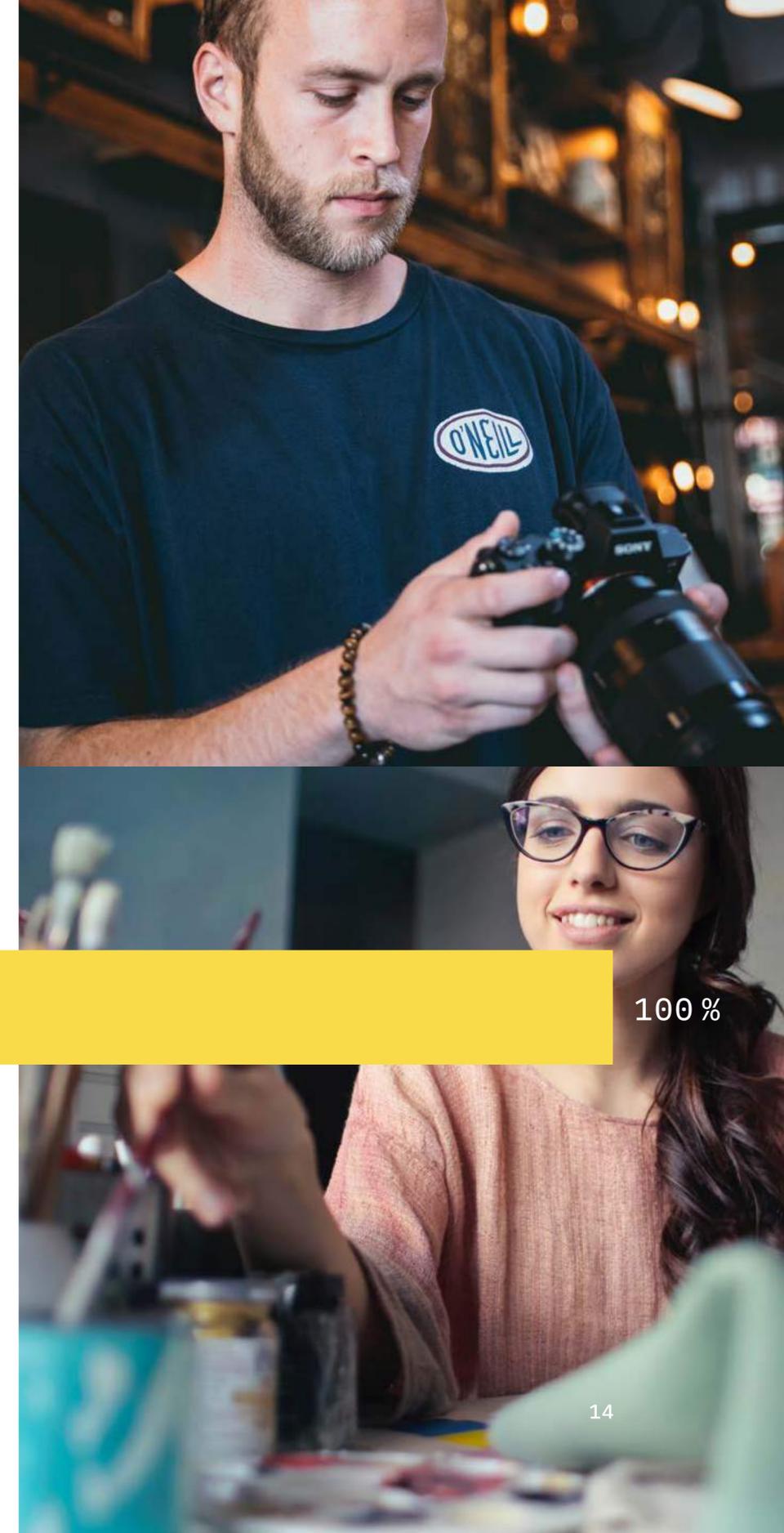
05

EL PERFIL DEL
AUTÓNOMO
EN LA COMUNIDAD
DE MADRID



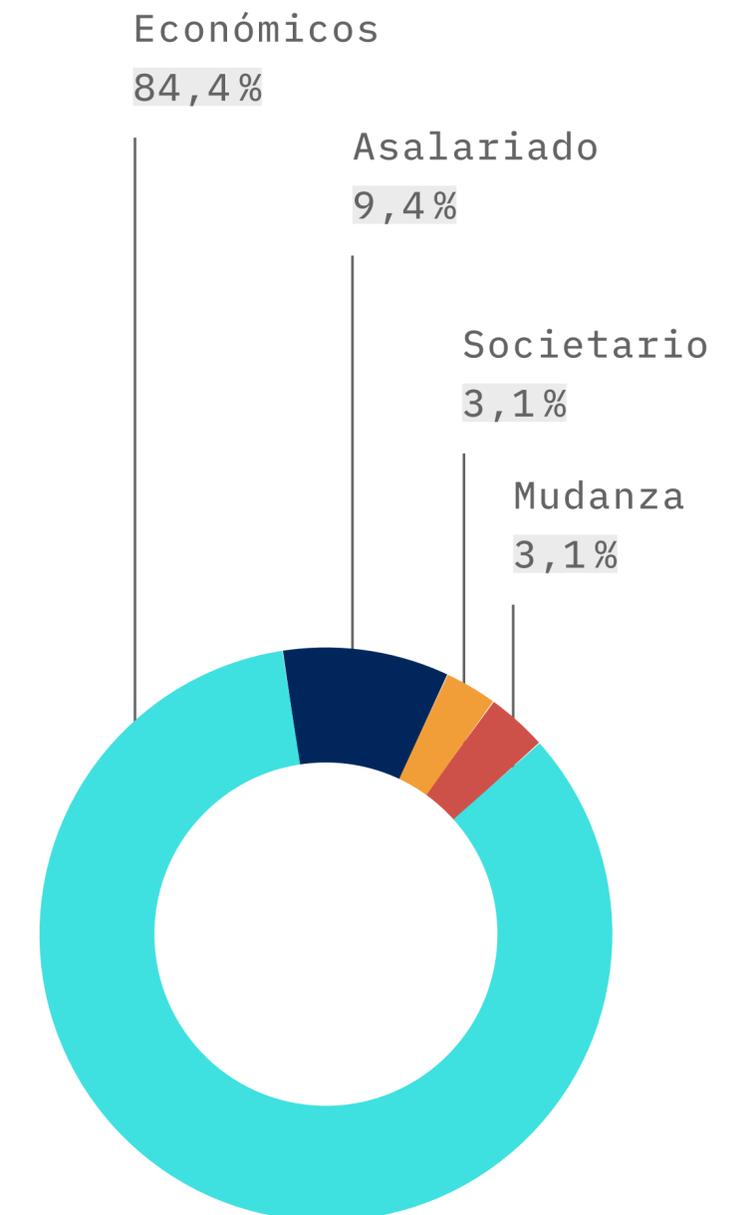
GÉNERO DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

El 58,3% de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid son hombres, mientras que **el 41,7% son mujeres.**



PRINCIPALES MOTIVOS DE BAJA COMO TRABAJADOR AUTÓNOMO

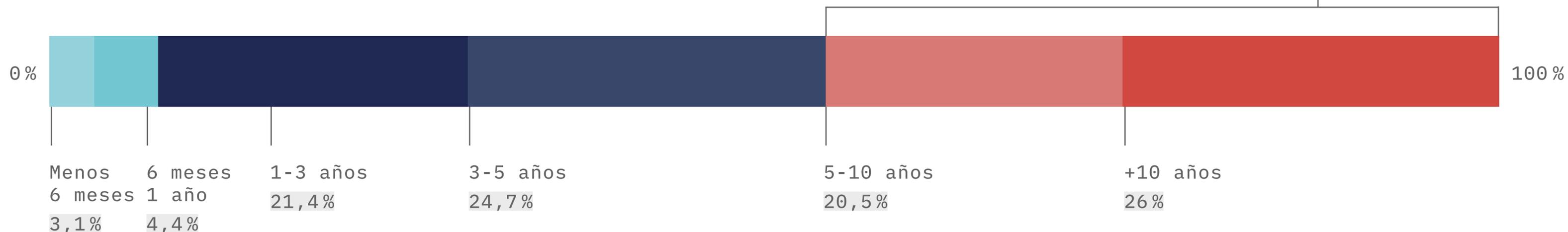
Los **motivos económicos**, como no llegar al Salario Mínimo, la carga fiscal, las facturas impagadas o la dificultad para encontrar clientes, son los **culpables de más del 84 % de las bajas de trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid.**



ANTIGÜEDAD DEL AUTÓNOMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Casi la mitad de los autónomos en la Comunidad de Madrid lleva ejerciendo su actividad desde hace **más de 5 años**, siendo **un 26%** los que llevan **más de 10 años dados de alta.**

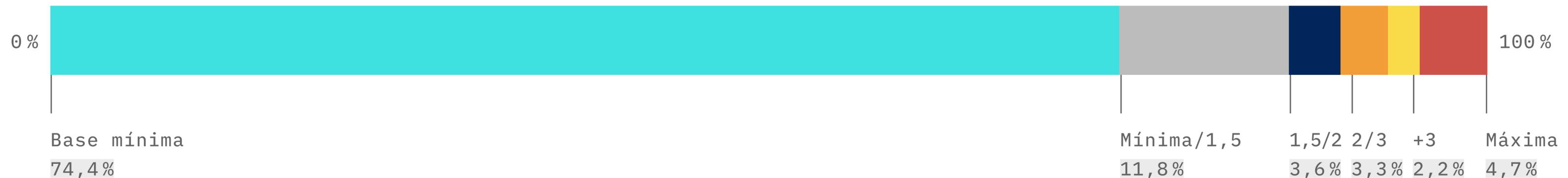
EL **46,5%** DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID TIENE UNA ACTIVIDAD SUPERIOR A 5 AÑOS



BASE DE COTIZACIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO

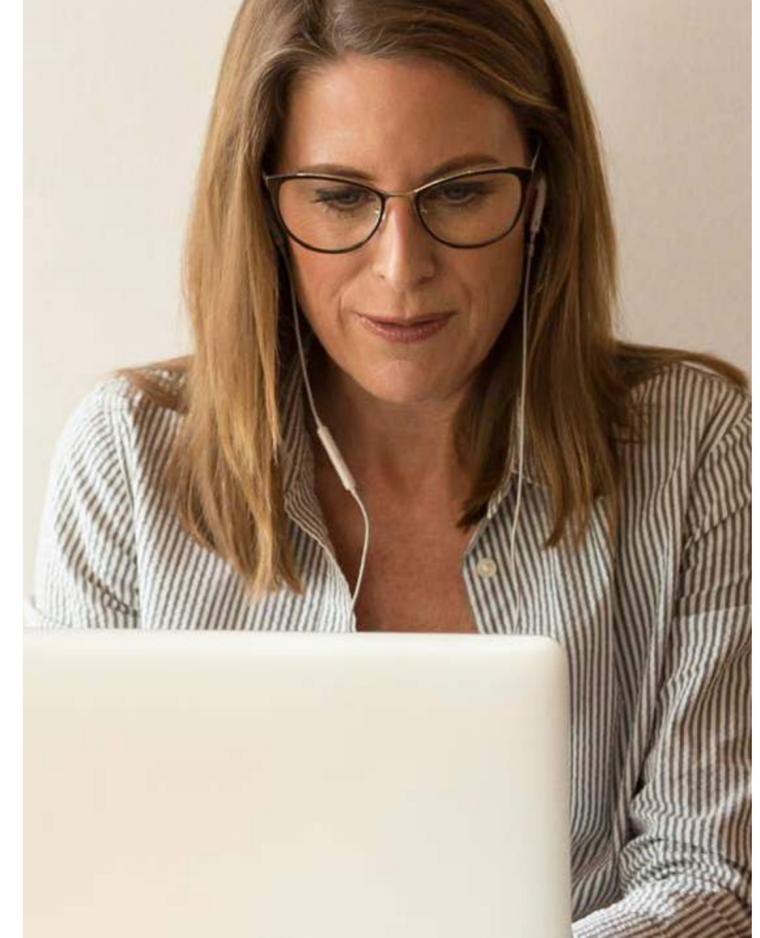
Tres de cada cuatro autónomos en la Comunidad de Madrid cotiza por la base mínima, mientras que un 4,7 % que lo hace por la máxima.

EL 74,4 % DE LOS AUTÓNOMOS COTIZA POR LA BASE MÍNIMA



LA EDAD DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Menos de la mitad de los **trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid tiene entre 40 y 54 años de edad, mientras que un 0,9% es menor de 25 años.**



NÚMERO DE TRABAJADORES A CARGO DE AUTÓNOMOS

El 82% autónomos en la Comunidad de Madrid no tienen ningún **asalariado** a su cargo. En cuanto a los que sí tienen trabajadores contratados, **la mayoría tiene entre 1 y 4.**

EL **82,4 %** DE
LOS AUTÓNOMOS
NO TIENE
ASALARIADOS



06

AYUDAS Y SUBVENCIONES



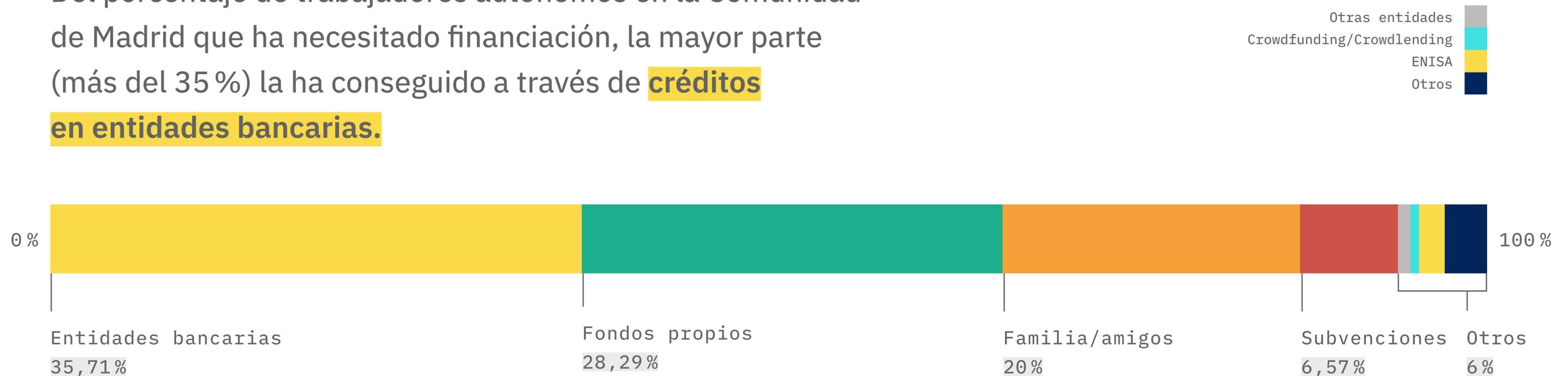
SOLICITUD DE FINANCIACIÓN POR PARTE DE LOS AUTÓNOMOS

Un **33 %** de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid **afirma haber requerido financiación** para su negocio.



FORMAS DE FINANCIACIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO

Del porcentaje de trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid que ha necesitado financiación, la mayor parte (más del 35 %) la ha conseguido a través de **créditos en entidades bancarias.**



SOLICITUD DE LAS SUBVENCIONES

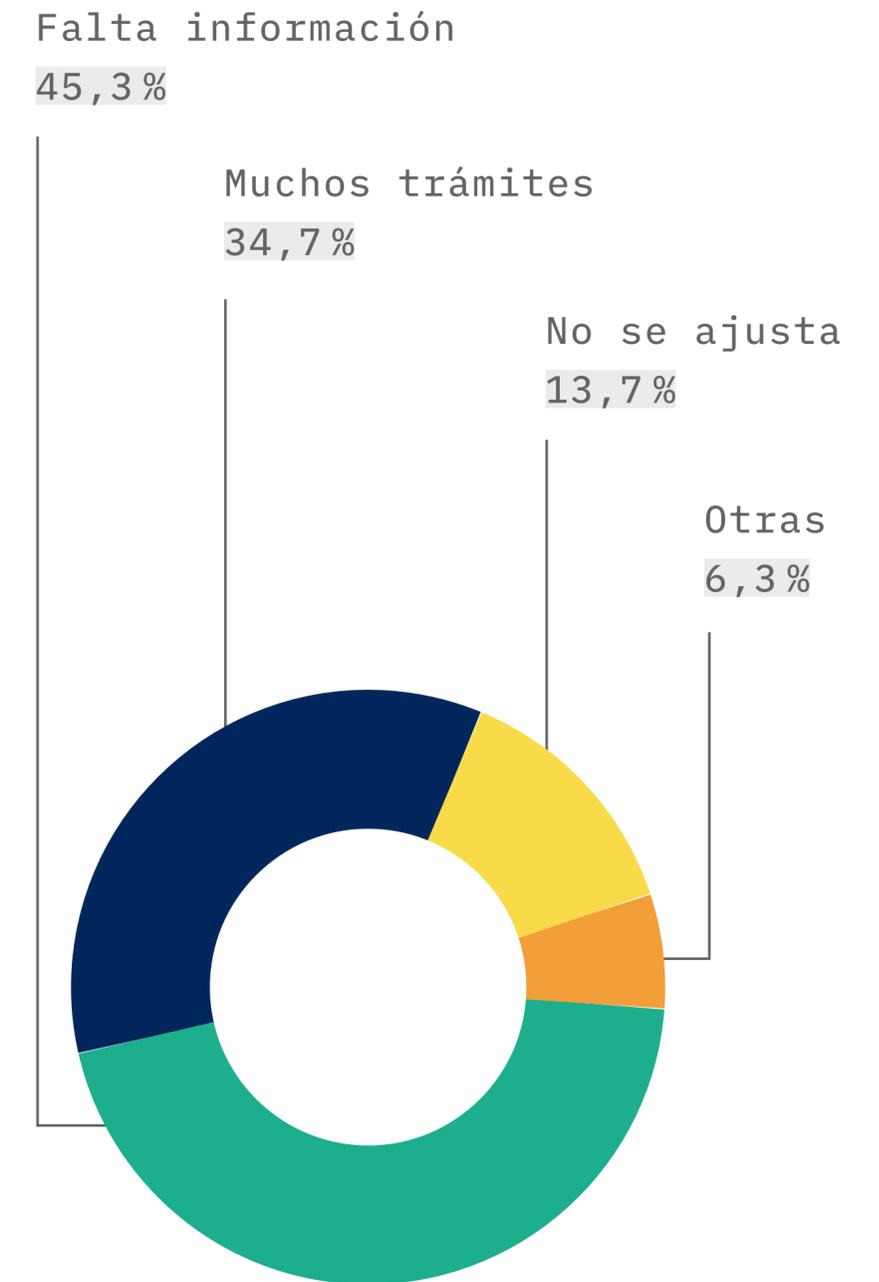
El 57% de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid que ha solicitado alguna subvención lo ha hecho a nivel autonómico.

EL 58,3% DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID NUNCA HA SOLICITADO UNA SUBVENCIÓN



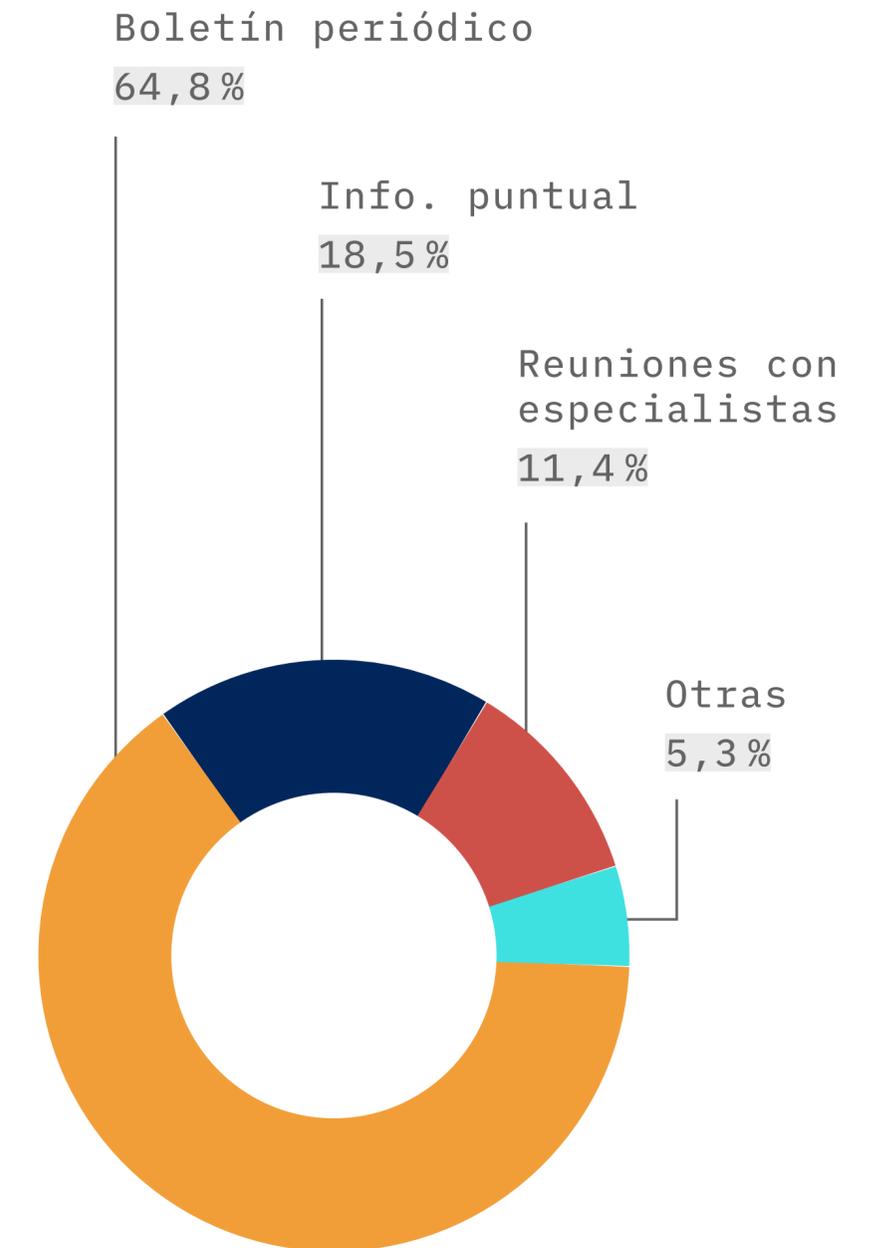
RAZONES POR LAS QUE NO SE SOLICITAN AYUDAS O SUBVENCIONES

La falta de información y el no ajuste de las subvenciones a sus negocios, son las principales barreras para los autónomos en la Comunidad de Madrid a la hora de solicitar ayudas o subvenciones. En muchos casos, ni siquiera saben a qué ayudas pueden acceder.



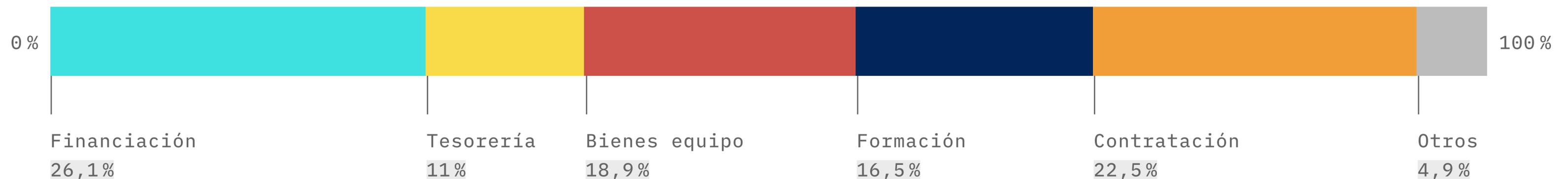
¿CÓMO DESEA EL AUTÓNOMO CONOCER LAS ÚLTIMAS NOVEDADES SOBRE LÍNEAS DE AYUDAS Y SUBVENCIONES?

Los **boletines periódicos** son el medio preferido por los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid a la hora de conocer **qué ayudas y subvenciones hay disponibles** para solicitar.



PRINCIPALES ÁREAS DE INTERÉS PARA RECIBIR AYUDAS Y SUBVENCIONES

Las **principales áreas de interés** para recibir ayudas y/o subvenciones son aquellas relacionadas con **la financiación** y **la contratación** en mayor medida.



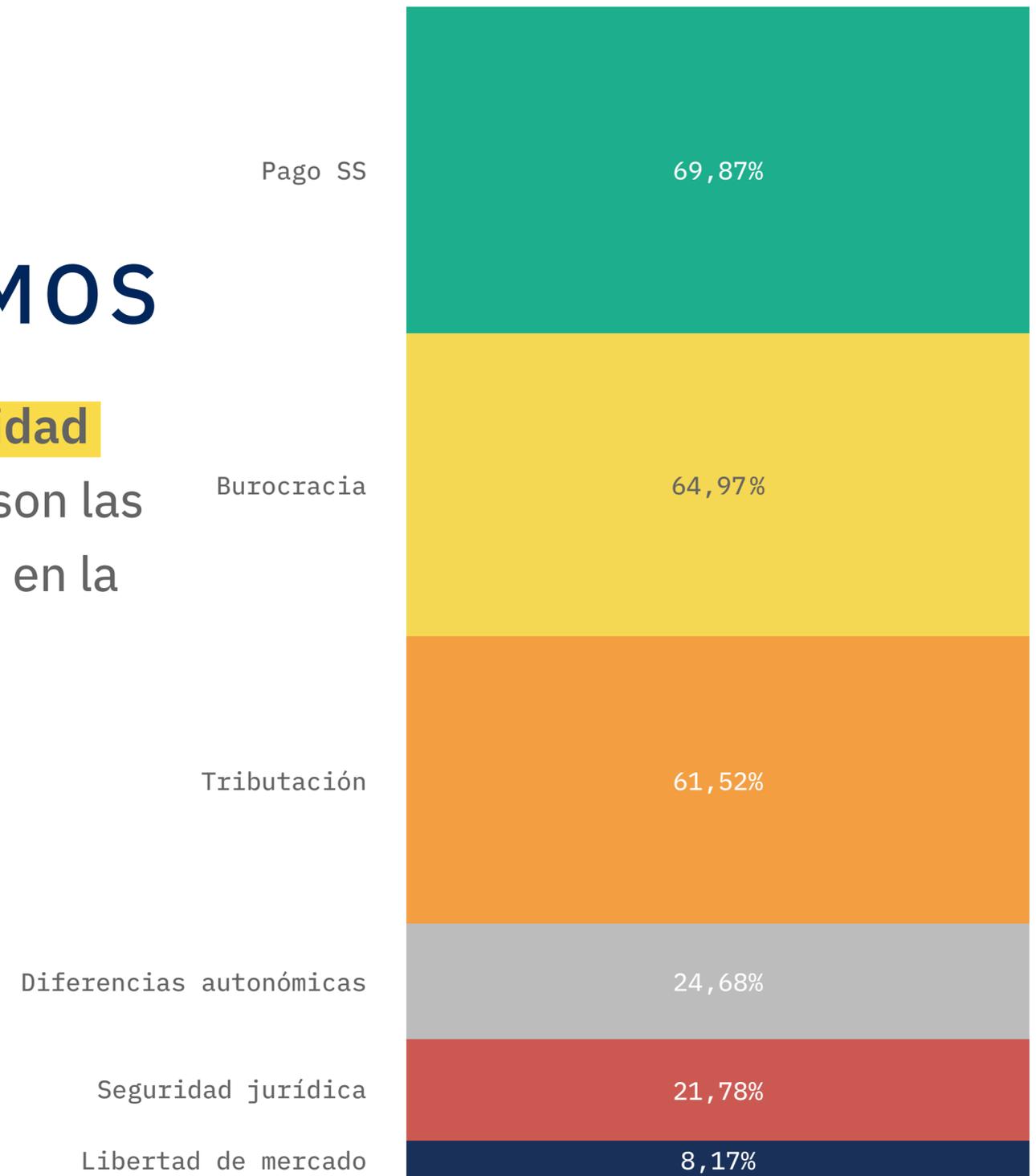
07

PROBLEMÁTICA
DEL AUTÓNOMO
EN LA COMUNIDAD
DE MADRID



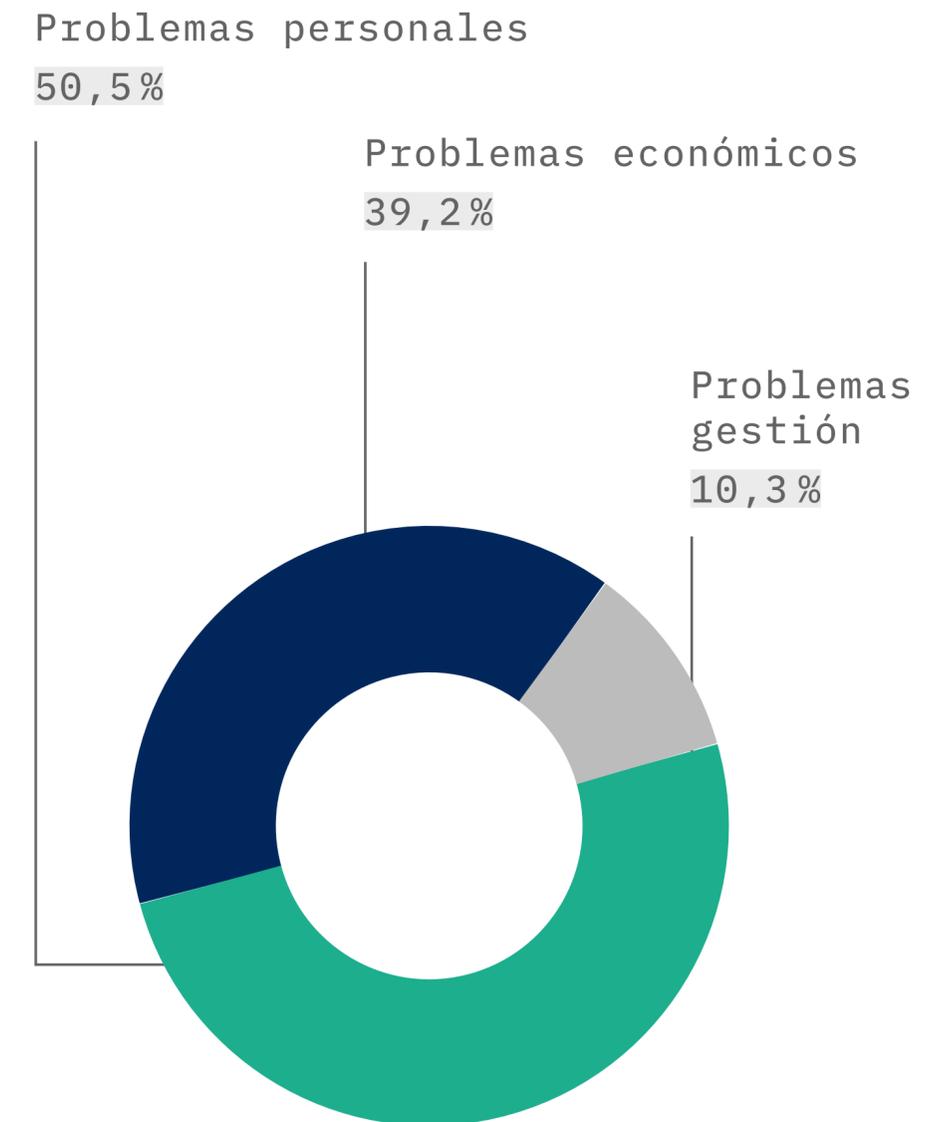
PRINCIPALES BARRERAS DE ENTRADA PARA LOS AUTÓNOMOS

Los **trámites burocráticos**, los pagos mensuales a la Seguridad Social (la cuota de autónomos) y el **sistema de tributación** son las principales barreras de entrada al trabajo por cuenta propia en la Comunidad de Madrid, dificultando el emprendimiento.



FACTORES QUE DIFICULTAN LA ACTIVIDAD DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

El principal factor que dificulta la actividad diaria del autónomo **se deriva de los problemas que afectan a su vida personal** (desprotección social en situaciones de paro, jubilación y enfermedad, estrés, soledad o desprotección del patrimonio privado). Además de éste, los problemas financieros derivados de problemas de acceso a financiación, liquidez y demás dificultan la actividad del autónomo.



LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

La ley de segunda oportunidad o ley 25/2015, de 28 de julio, de mecanismo de segunda oportunidad, reducción de la carga financiera y otras medidas de orden social, es una ley que se publicó el miércoles 29 de julio de 2015 en el boletín oficial del estado y entró en vigencia el jueves 30 de julio del mismo año.

Esta ley está **dirigida a personas físicas, autónomos** o cualquier tipo de persona, que con el tiempo ha adquirido **deudas difíciles de eliminar**, para poder dar una solución a las mismas.

CONOCIMIENTO DE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

Existe un **claro desconocimiento de la Ley de Segunda Oportunidad** por parte de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid. **Menos de un tercio del colectivo conoce esta Ley.** Y en todo caso ni un **1 % se ha beneficiado de ella.**

EL **69,7 %** DE LOS AUTÓNOMOS NO CONOCE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD



APROVECHAMIENTO DE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

Debido al claro desconocimiento por parte de los autónomos de esta ley, solo una **ínfima parte del colectivo** la aprovecha.

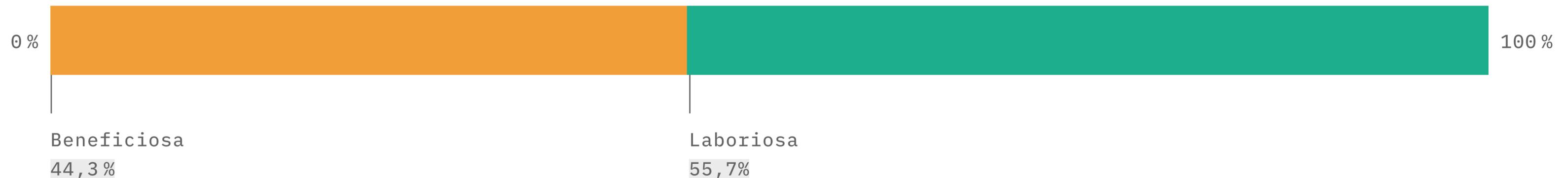
SOLO EL **0,6 %**
DE LOS AUTÓNOMOS
EN LA COMUNIDAD
DE MADRID SE
APROVECHA DE LA
LEY DE SEGUNDA
OPORTUNIDAD



OPINIÓN DEL AUTÓNOMO SOBRE LA LEY DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

La opinión es dispar, ya que **el 55 % cree que no merece la pena** al tratarse de un procedimiento laborioso y **el 44 % cree que es beneficiosa** para sus intereses.

EL **55,7 %** DE LOS AUTÓNOMOS CREE QUE LA LEY REQUIERE UN PROCEDIMIENTO DEMASIADO COMPLEJO



CONOCIMIENTO DE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO

La capitalización del paro o pago único del desempleo **es ampliamente conocida.** Más del 77% autónomos en la Comunidad de Madrid saben en qué consiste esta medida.

EL **77,9%** DE LOS AUTÓNOMOS CONOCE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO



UTILIZACIÓN DEL PAGO ÚNICO DE DESEMPLEO

El **72%** de los autónomos en la Comunidad de Madrid **no ha utilizado nunca** la capitalización del desempleo.

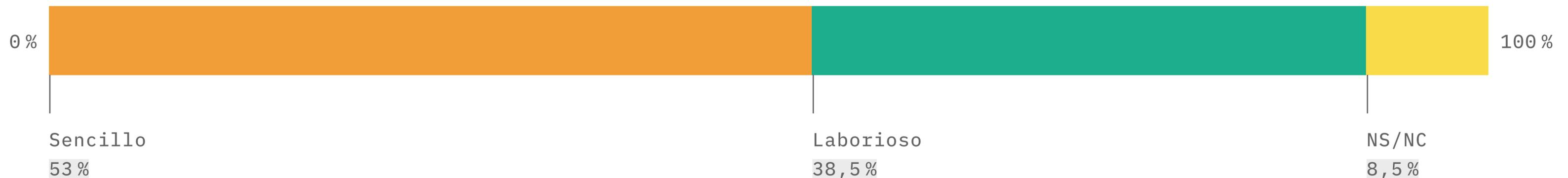
EL **72,7%** DE LOS AUTÓNOMOS NO HA UTILIZADO NUNCA EL PAGO ÚNICO DE DESEMPLEO



OPINIÓN DEL AUTÓNOMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID SOBRE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO

Más de la mitad de los autónomos en la Comunidad de Madrid considera que la obtención de la capitalización del paro es un **proceso rápido y sencillo.**

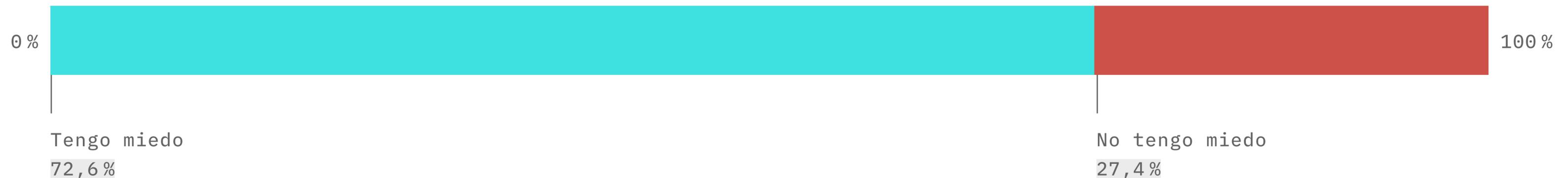
EL **53%** DE LOS AUTÓNOMOS CREE QUE LA CAPITALIZACIÓN DEL PARO ES UN PROCESO RÁPIDO



¿TIENE MIEDO EL AUTÓNOMO DE PEDIR UNA BAJA LABORAL?

Más del 72 % de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid tiene **miedo de pedirse una baja laboral**. El 76 % nunca se ha dado de baja, pero de quienes sí lo han hecho, dos tercios **se han visto obligados a trabajar aún estando de baja**.

EL **76,6 %** DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID NUNCA SE HA DADO DE BAJA POR ENFERMEDAD



¿SE CONSIDERA PROTEGIDO EL AUTÓNOMO POR MUTUAS O SEGURIDAD SOCIAL?

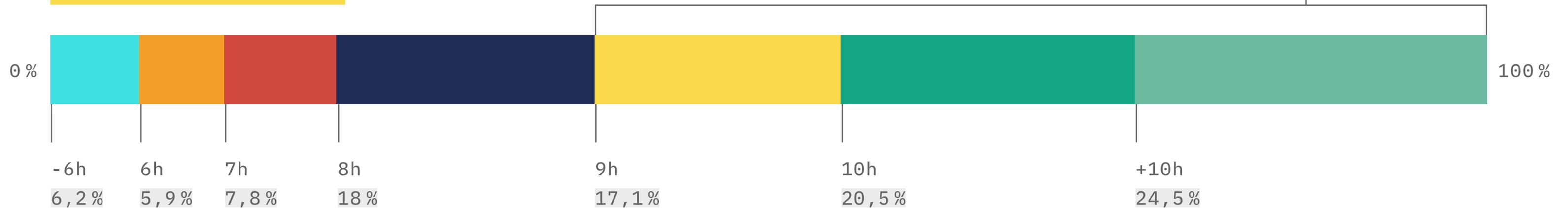
Más del 69 % de los autónomos en la Comunidad de Madrid consideran que las mutuas y/o la Seguridad Social **no les protege personal y laboralmente.**



LA JORNADA LABORAL DE LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

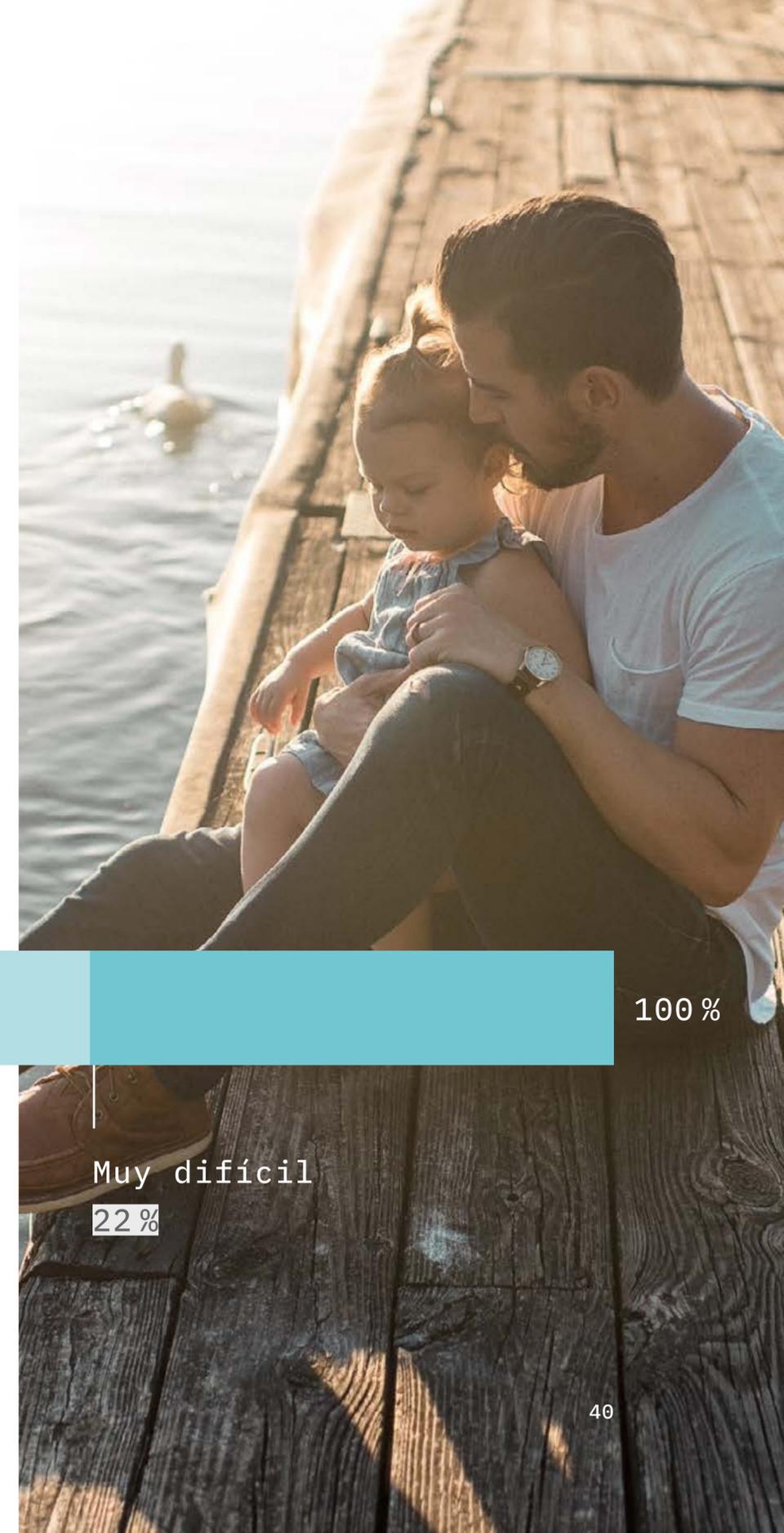
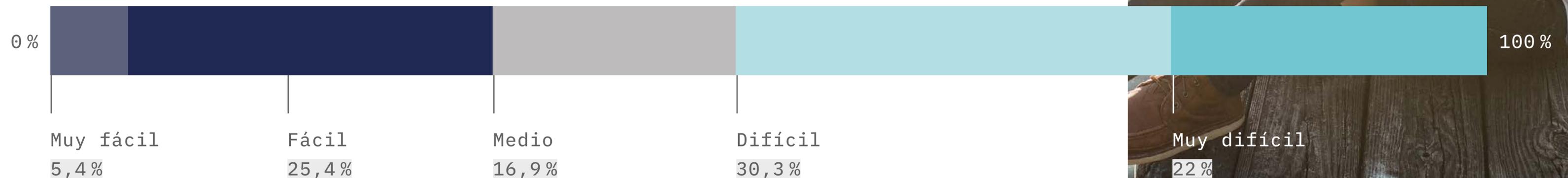
El 45 % de los trabajadores autónomos trabaja, de media, **10 o más horas diarias** para sacar adelante su negocio. A pesar de ello, **la inmensa mayoría no puede tomarse más de 20 días de vacaciones al año.**

EL **45%** DE LOS AUTÓNOMOS TRABAJA DE MEDIA 10 O MÁS HORAS AL DÍA



LA CONCILIACIÓN FAMILIAR PARA LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Para la mayoría de los autónomos (más de un 52 %), **conciliar vida familiar y laboral es bastante complicado.**



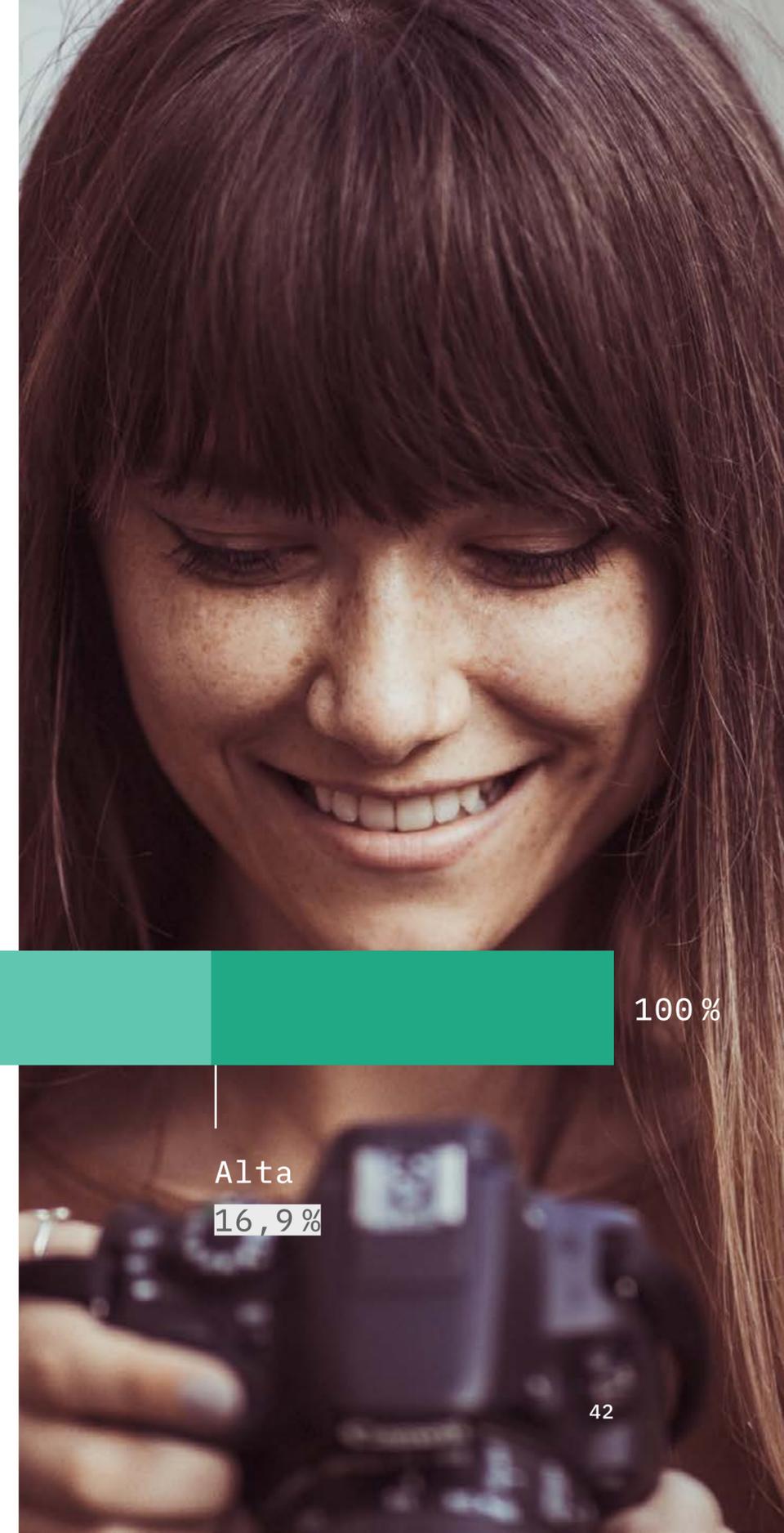
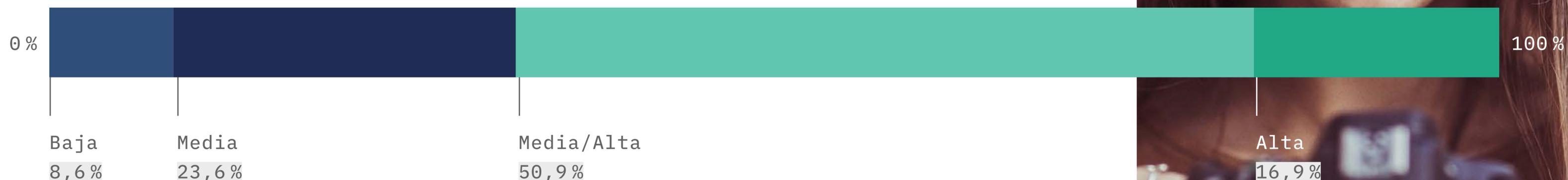
08

EL SENTIR
DEL AUTÓNOMO
EN LA COMUNIDAD
DE MADRID



SATISFACCIÓN DEL AUTÓNOMO RESPECTO A SU ACTIVIDAD

En contra de todos los mitos, el autónomo en la Comunidad de Madrid mantiene unos niveles de satisfacción muy elevados. Más de un **67 %** del colectivo cuenta con un **nivel de satisfacción medio-alto o alto.**



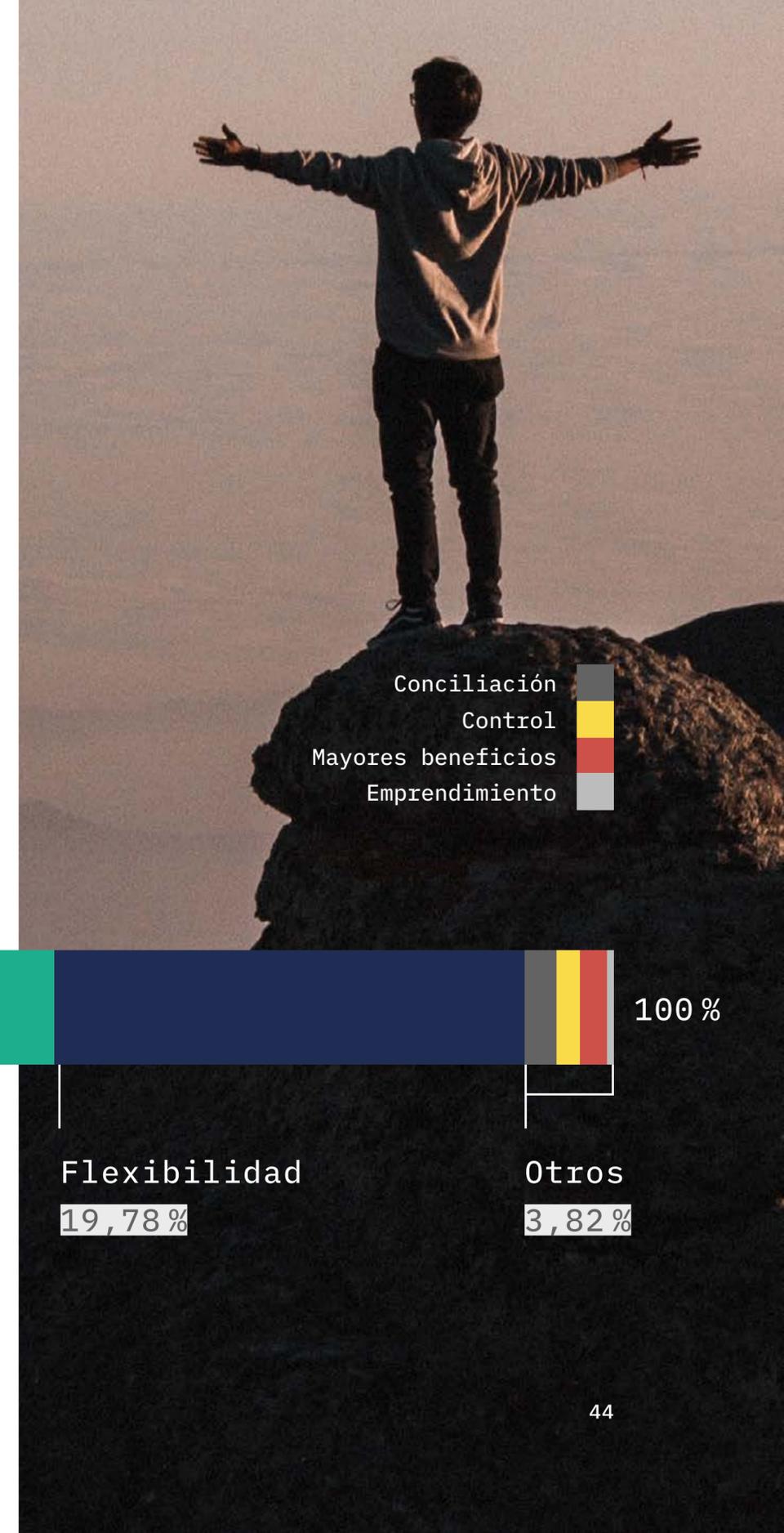
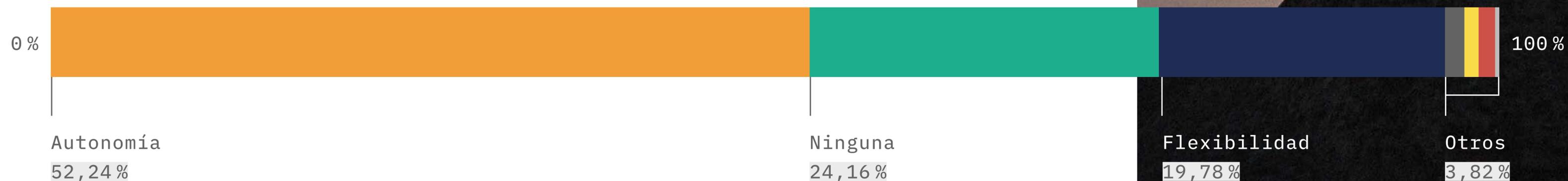
SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Solamente un **5,6 %** de los trabajadores autónomos se considera satisfecho con el **cumplimiento de las expectativas** que tenían al darse de alta como autónomos.



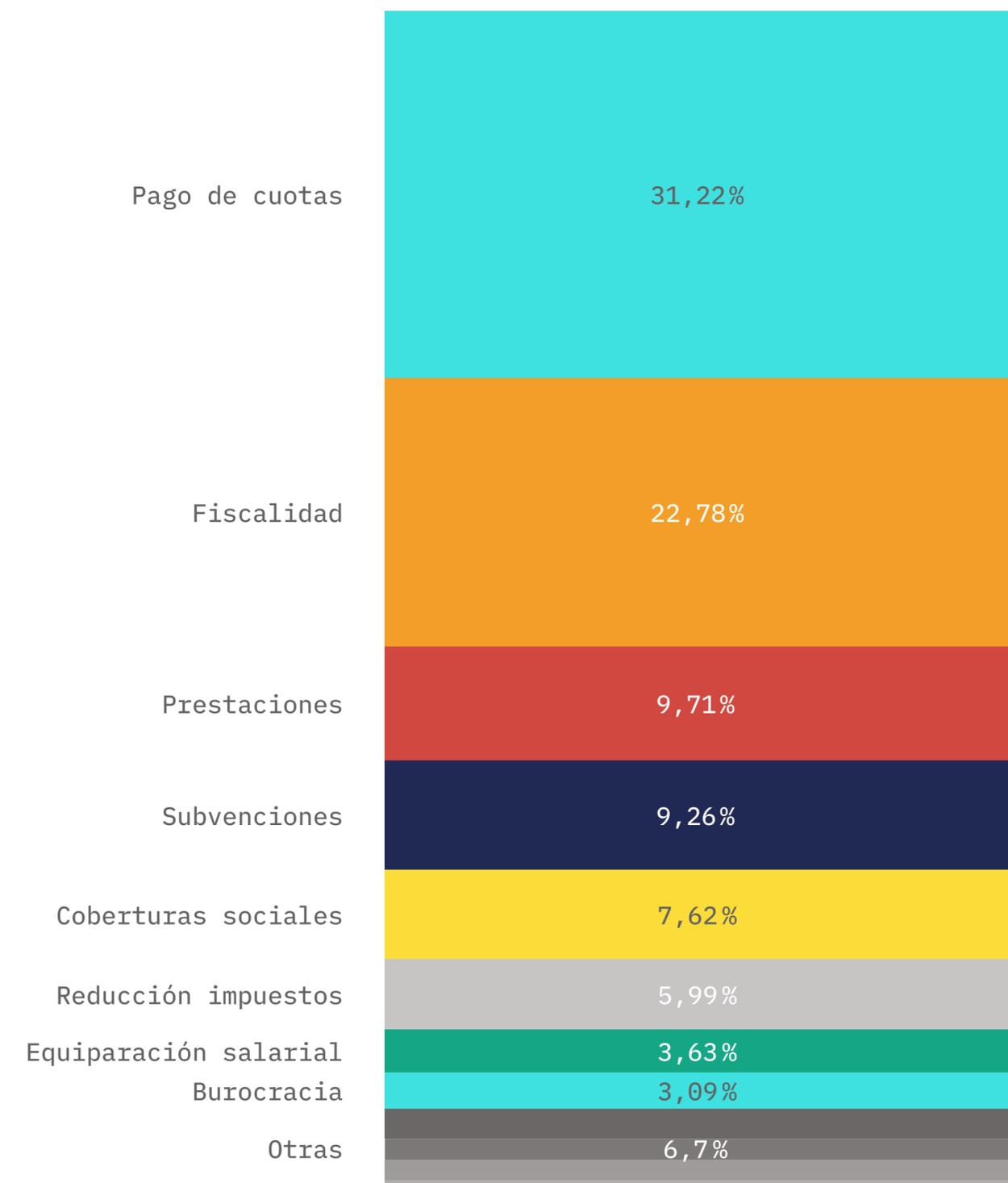
VENTAJAS DE SER AUTÓNOMO

La mitad de los autónomos en la Comunidad de Madrid considera la “autonomía” como la mayor ventaja al trabajar por cuenta propia. Llama la atención que casi un cuarto de los autónomos afirme que no existe ninguna ventaja trabajando por cuenta propia.



QUÉ MEJORAS PROPONEN LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

La mitad de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid **mejoraría el pago de cuotas a la Seguridad Social y el sistema fiscal.**



PETICIONES DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS AL GOBIERNO

Un 61 % de los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid **pediría al Gobierno un cambio en el sistema de cotización**, mientras que un 15 % mejoraría las **coberturas por baja laboral**.



LA OPINIÓN DEL TRABAJADOR AUTÓNOMO SOBRE LA TARIFA PLANA

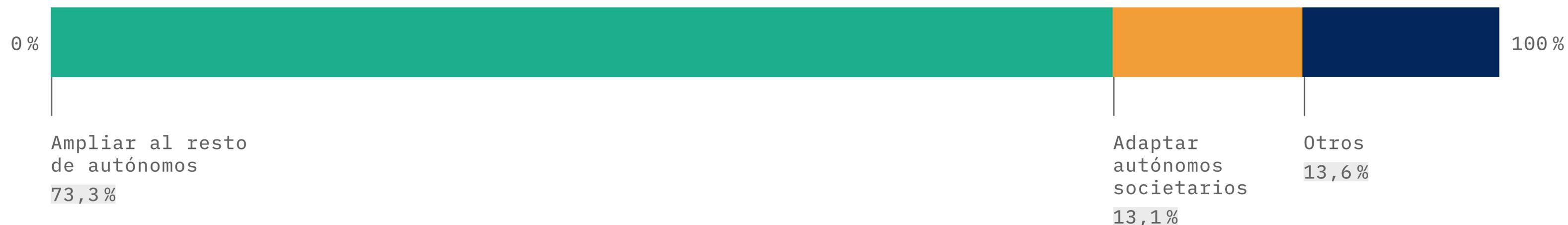
Dos de cada tres autónomos en la Comunidad de Madrid critica la tarifa plana, bien afirmando que debería ayudarse también al autónomo con más años de actividad, bien opinando que no soluciona nada a medio-largo plazo.

EL **65,6 %** DE LOS AUTÓNOMOS SE HA APROVECHADO DE LA TARIFA PLANA



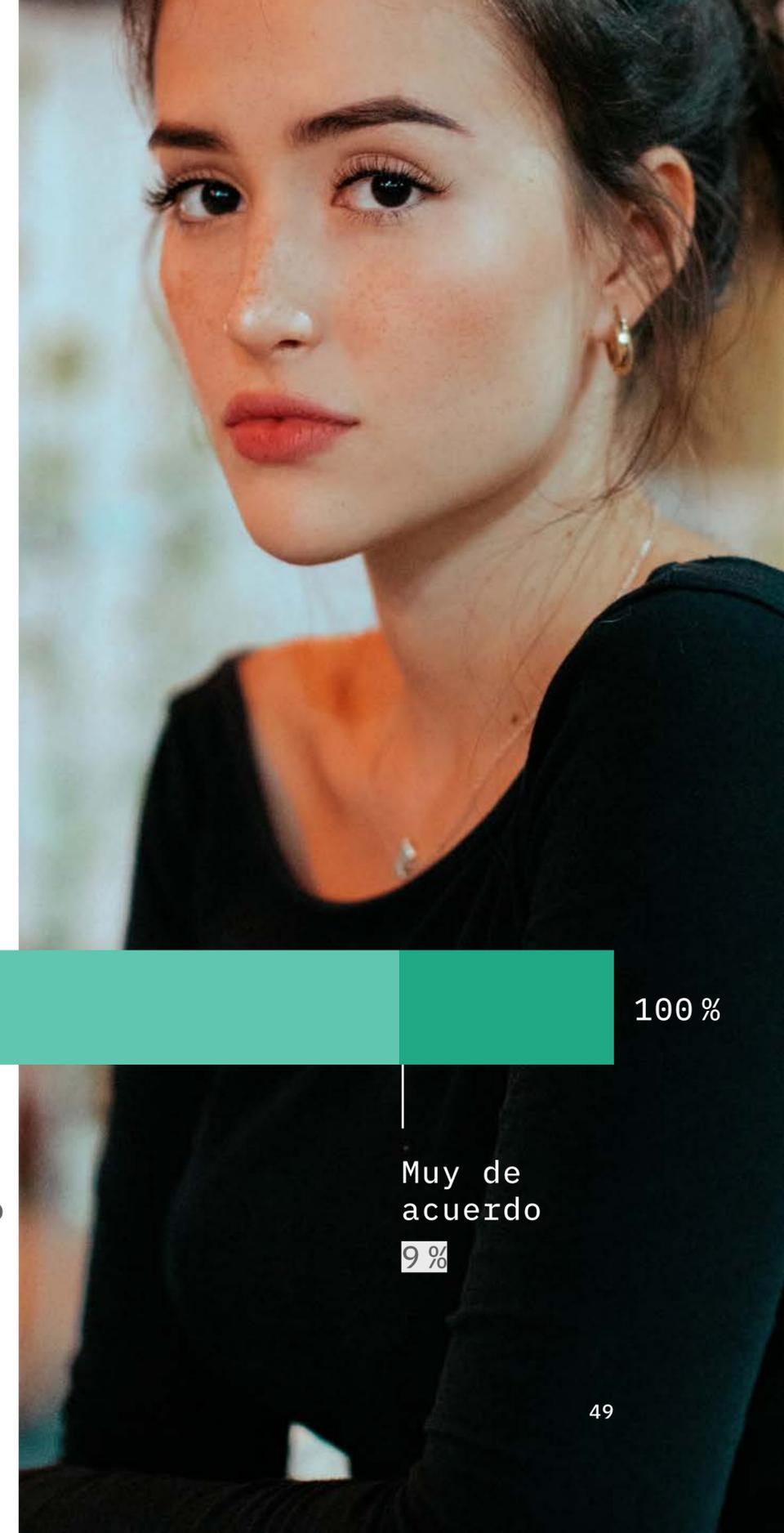
CÓMO OPTIMIZARÍA LA TARIFA PLANA EL TRABAJADOR AUTÓNOMO

Más del 73 % de los autónomos en la Comunidad de Madrid optimizaría la tarifa plana **ampliándola al resto de autónomos que cumpliesen unos requisitos** basados en beneficios o facturación.



OPINIÓN DEL AUTÓNOMO SOBRE LA CUOTA PROGRESIVA

Existe una sensación agridulce con la cuota progresiva por tramos, ya que **poco menos de un tercio de los autónomos en la Comunidad de Madrid se muestra de acuerdo** con esta medida.



EL EMPRENDIMIENTO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

Más del 89 % de los autónomos afirma que **el emprendimiento en la Comunidad de Madrid no resulta para nada sencillo.**



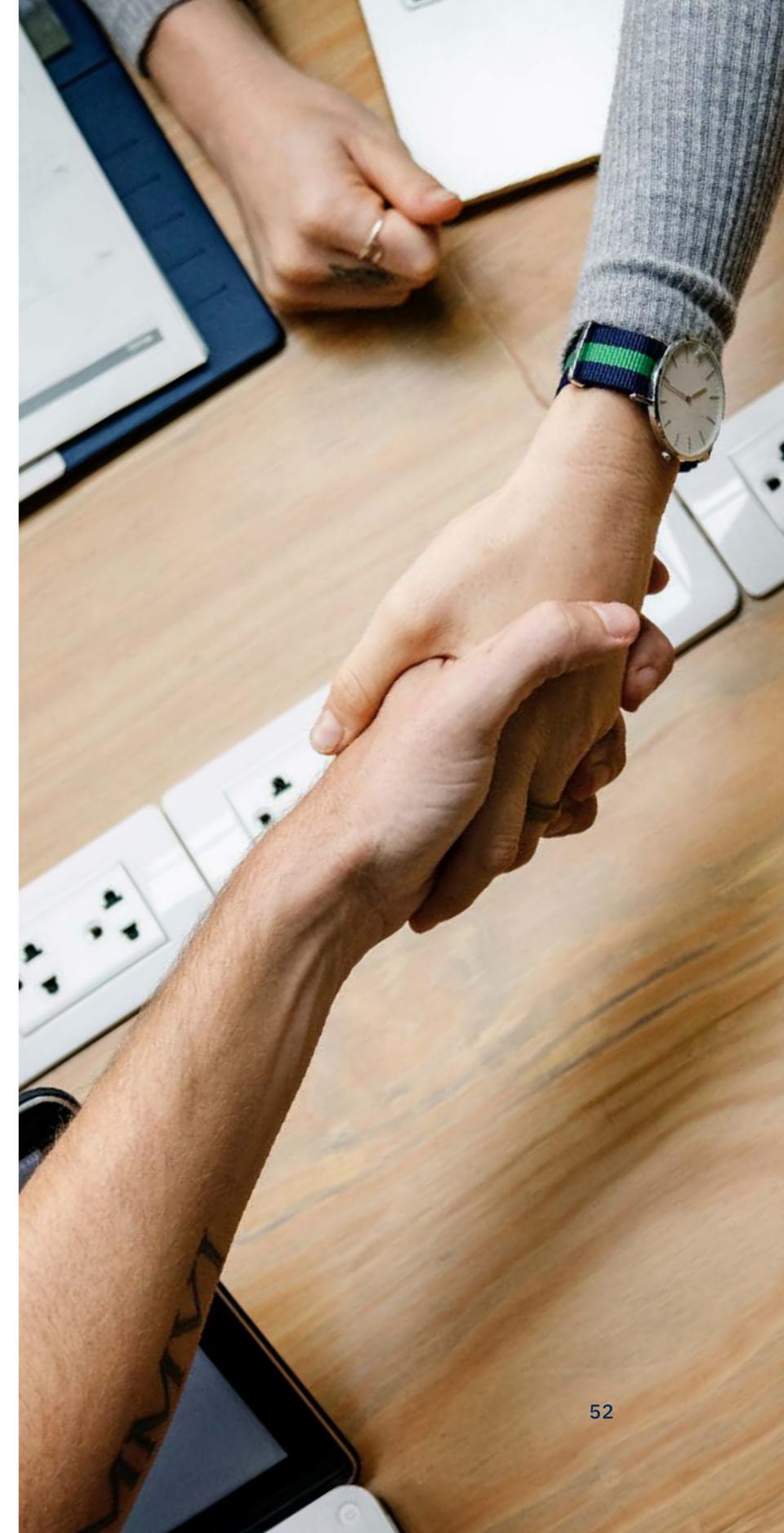
09

ASOCIACIONISMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID



LOS AUTÓNOMOS Y EL ASOCIACIONISMO

La mayoría de los autónomos en la Comunidad de Madrid son **reacios a pertenecer a asociaciones empresariales**, no conocen el funcionamiento de las mismas y tampoco solicitarían apoyo en su gestión ni a organizaciones empresariales ni a entidades públicas.



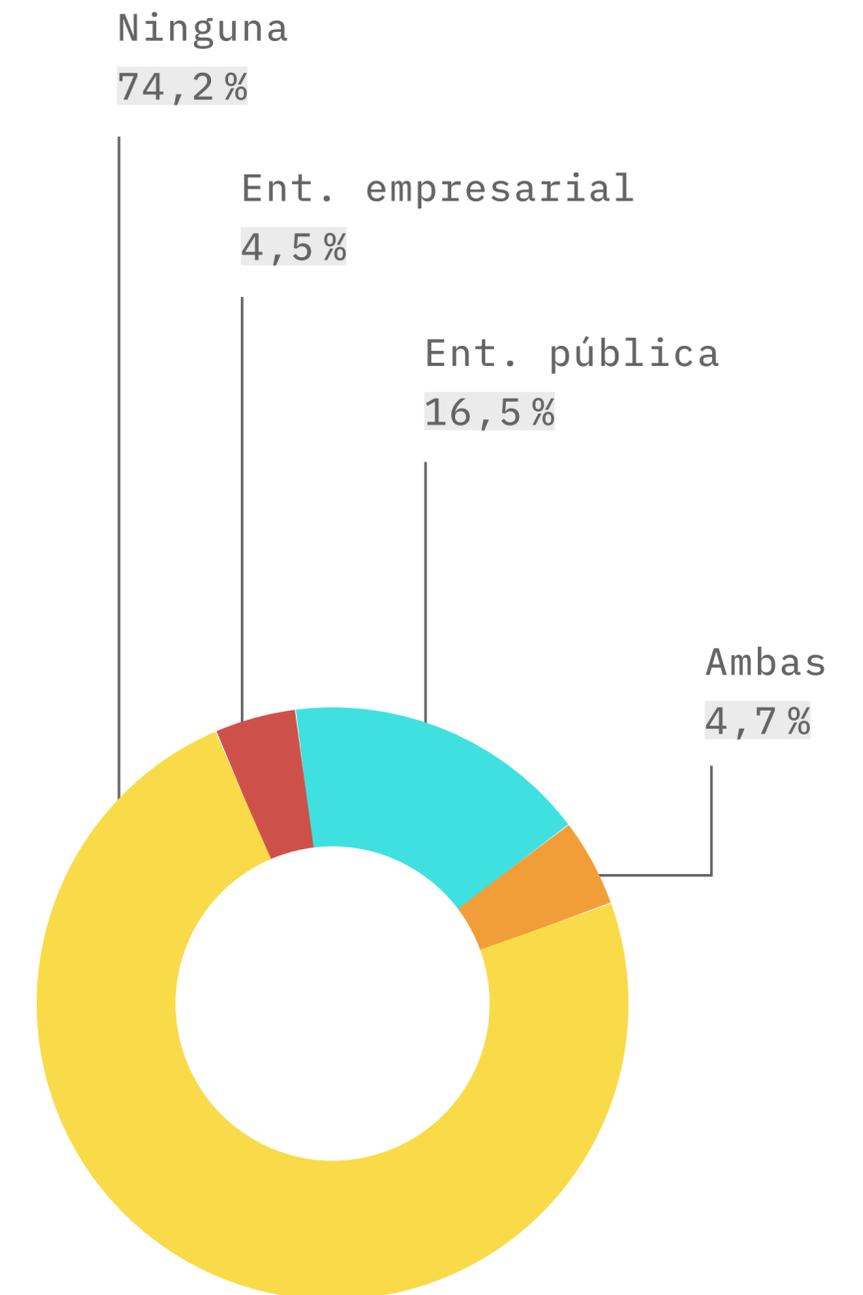
PERTENENCIA A ALGUNA ASOCIACIÓN EMPRESARIAL

Más del 87% de los autónomos en la Comunidad de Madrid no pertenece a ninguna asociación empresarial, y más de la mitad, un 63%, ni siquiera conoce su funcionamiento.



SOLICITUD DE APOYO A LA GESTIÓN EMPRESARIAL

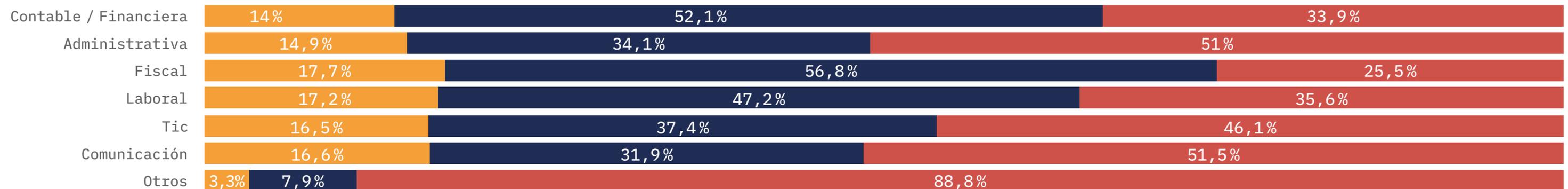
3 de cada 4 autónomos en la Comunidad de Madrid **nunca ha solicitado apoyo a una asociación** empresarial ni a una entidad pública. La razón principal de no haber solicitado asesoramiento a entidades públicas o asociaciones empresariales es la falta de información sobre el asesoramiento que prestan.



EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Respecto a la externalización de actividades relacionadas con su trabajo, los autónomos también presentan cierta negativa. Tan solo externalizarían algún servicio con empresas privadas en aquellas actividades relacionadas con temas **contables/ financieros, fiscales y laborales.**

Asociaciones empresariales
 Empresa privada/servicios
 No



EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS

Finalmente los autónomos en la Comunidad de Madrid consideran que las asociaciones **no prestan el soporte necesario** a los autónomos en su actividad, y que para ello deberían de establecerse unos cauces de comunicación con el empresario más dinámicos.



10 RECURSOS



¿SOLICITA EL AUTÓNOMO FORMACIÓN PARA MEJORAR SU NEGOCIO?

Más del 64% de los autónomos en la Comunidad de Madrid no ha solicitado nunca recibir formación para mejorar el funcionamiento de su negocio. La mayoría de quienes no la solicitaron no recibieron información suficiente sobre la formación ofertada.

EL 64,6 % DE LOS AUTÓNOMOS NUNCA HA SOLICITADO INFORMACIÓN



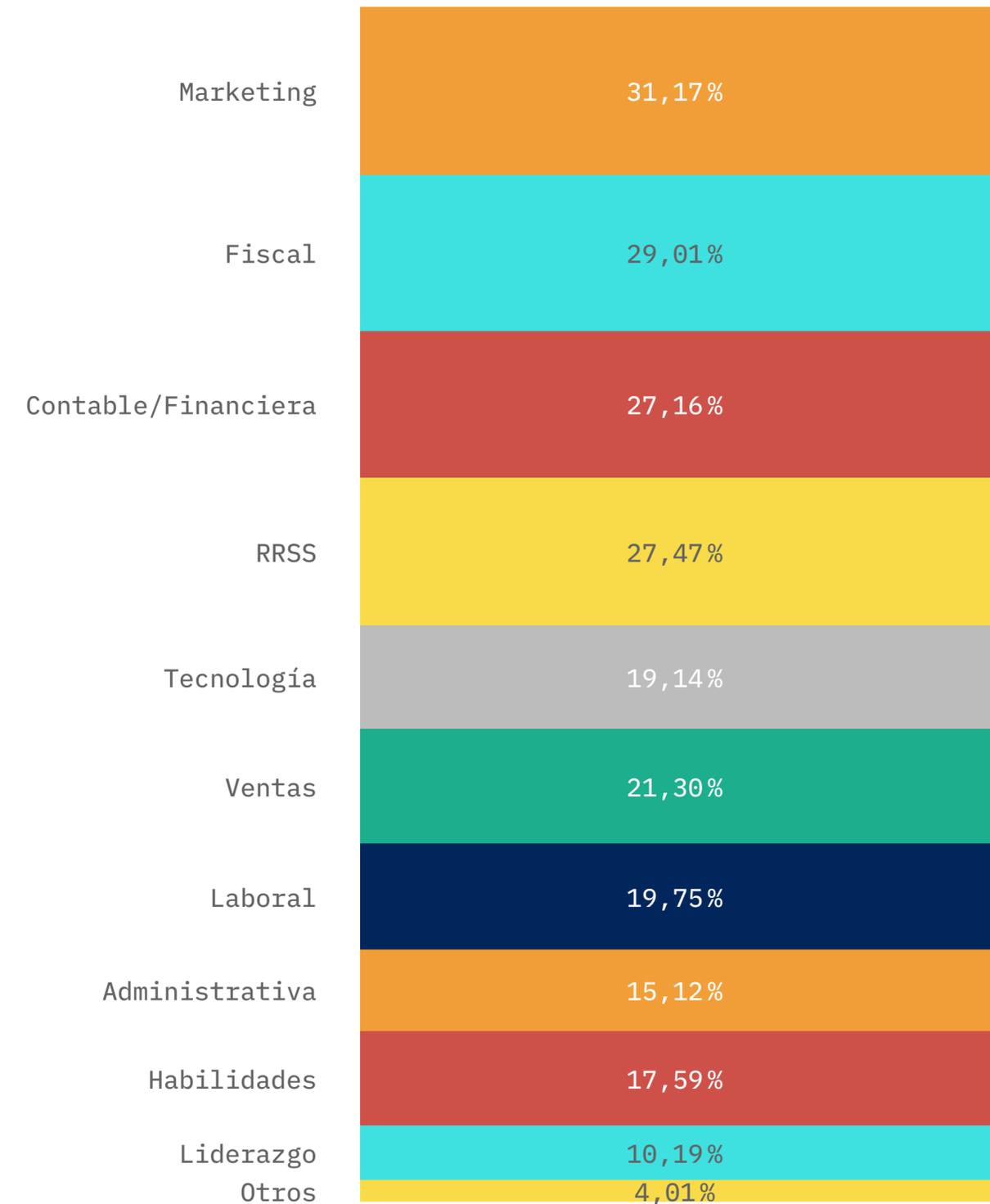
CÓMO PREFIERE RECIBIR LA FORMACIÓN EL AUTÓNOMO

Los autónomos en la Comunidad de Madrid prefieren recibir una **formación puntual** de acuerdo a sus necesidades, en lugar de un plan de formación con horarios preestablecidos.



ÁREAS DE FORMACIÓN PREFERIDAS POR EL AUTÓNOMO

La formación más demandada por los trabajadores autónomos en la Comunidad de Madrid es la **de Marketing**, seguida por la **fiscal**, **la contable y las ventas**.



DIGITALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En la Comunidad de Madrid, el 94,8 % de los autónomos considera fundamental una conexión a Internet para poder llevar a cabo su actividad. **Un 54,9 % cuenta con redes sociales corporativas para su negocio**, siendo la promoción en las mismas, la forma de difusión más utilizada por el colectivo.

Difusión RRSS

45,37%

No difusión

42,11%

Difusión Google

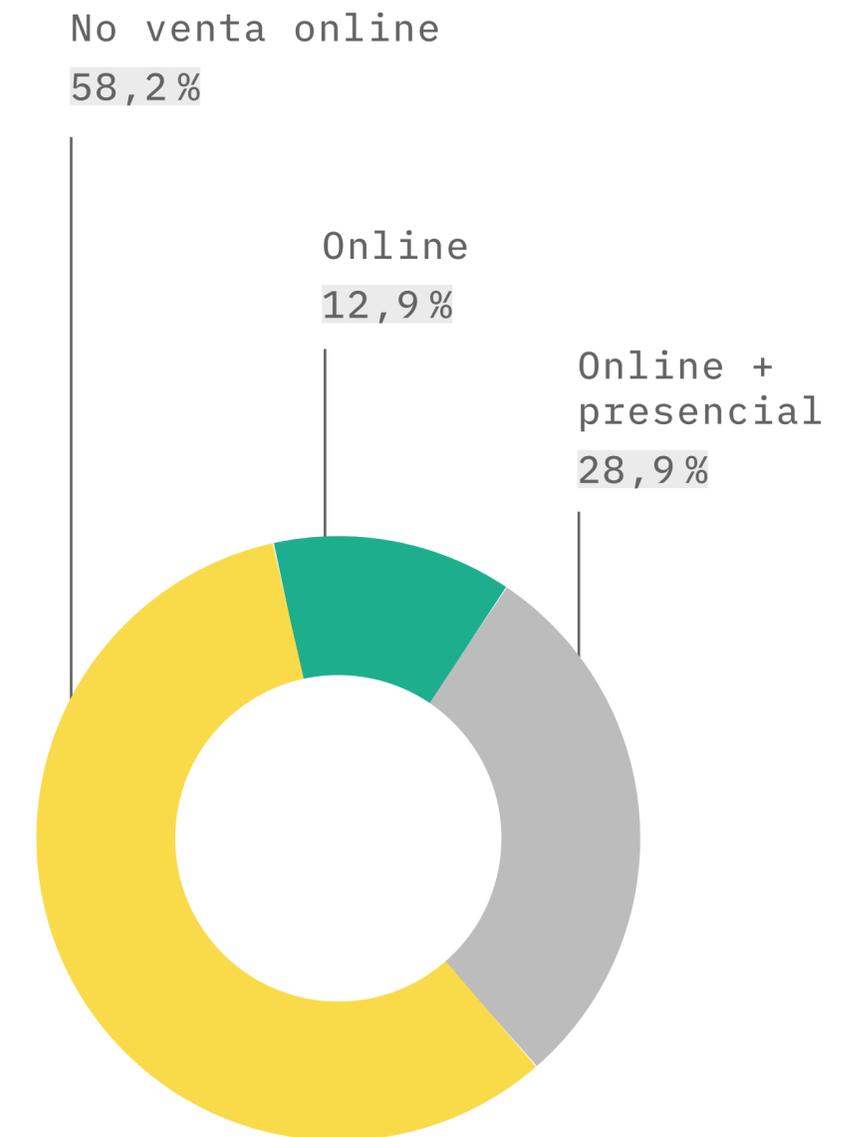
25,05%

Difusión Banners

6,53%

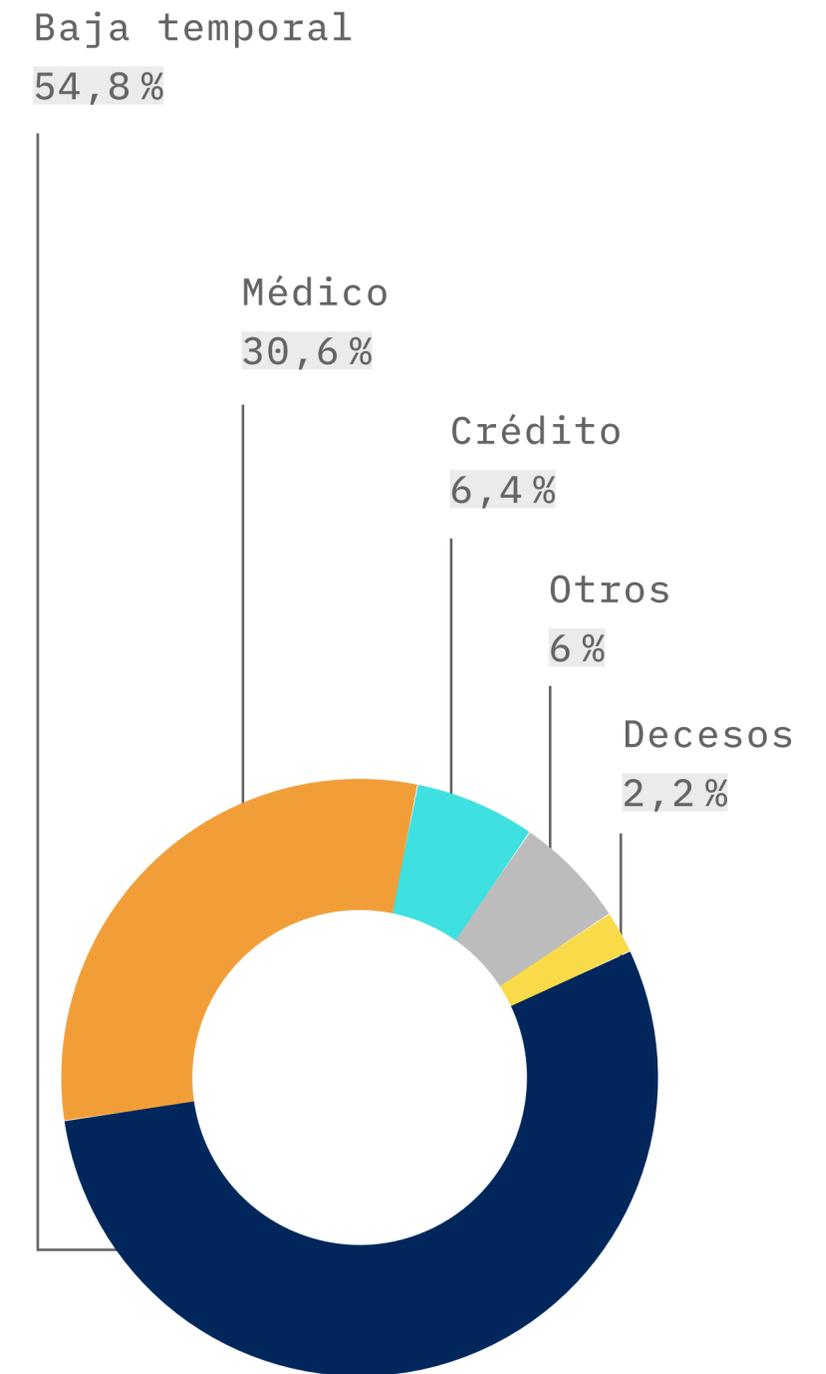
DIGITALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En la Comunidad de Madrid, **el 64 % de los autónomos cuenta con una página web para su negocio**, pero solamente un **12,9 % vende sus productos o servicios de forma exclusivamente online.**



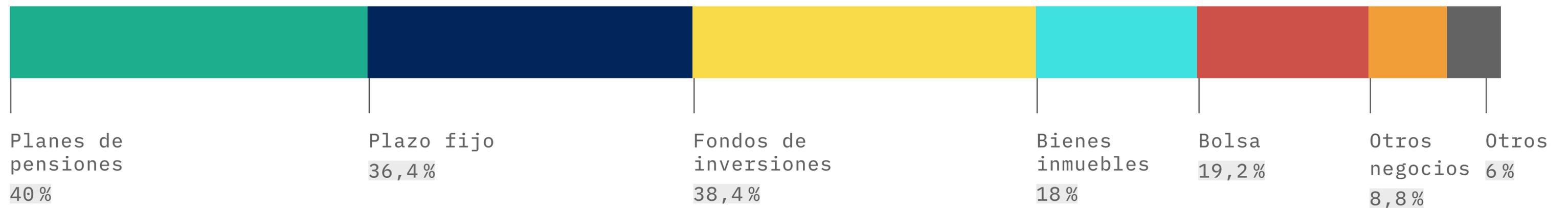
COBERTURAS FUNDAMENTALES PARA LOS AUTÓNOMOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID

El **seguro de baja temporal** es fundamental para la mayoría de los autónomos (54,8%). Junto con el **seguro médico**, son elegidos por la práctica totalidad del colectivo.



EL AHORRO EN LOS AUTÓNOMOS

El **56,3%** de los autónomos en la Comunidad de Madrid **nunca** ha utilizado productos de ahorro. Los productos de ahorro más utilizados por los autónomos que sí los utilizan, son los **planes de pensiones y los fondos de inversión.**



11

CONCLUSIONES



11. CONCLUSIONES

- El 46,5 % de los autónomos en la Comunidad de Madrid lo es desde hace más de 10 años
- Casi un 67 % del colectivo cuenta con un nivel de satisfacción medio-alto
- Un 45 % de los autónomos trabaja, de media, 10 o más horas al día
- Más de un 65 % de los autónomos afirma que es difícil compaginar la vida laboral y la familiar
- Un 45 % de los autónomos en la Comunidad de Madrid utiliza las RRSS para darle difusión a su negocio
- Un 61 % de los autónomos pide un cambio en las cotizaciones
- El 24% de los autónomos considera que no existe ninguna ventaja al trabajar por cuenta propia



12 CONTACTO



12. CONTACTO

TELÉFONO → 958 089 488

MAIL → CONTACTO@INFOAUTONOMOS.COM

WEB → INFOAUTONOMOS.COM

f **FACEBOOK** → INFOAUTÓNOMOS

t **TWITTER** → @INFOAUTONOMOS

in **LINKEDIN** → INFOAUTÓNOMOS



ENA 2019 / ESTUDIO NACIONAL DEL AUTÓNOMO EN LA COMUNIDAD DE MADRID

ELABORACIÓN Y METODOLOGÍA:



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

PATROCINADO POR:

